

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere

Valiokunnan lausunto
19.04.2023

Monipalveluvaliokunnan lausunto Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelmasta

Monipalveluvaliokunta on käsitellyt Pirkanmaan hyvinvointialueen viestintäohjelmaa kokouksessaan 19.4.2023. Monipalveluvaliokunnan keskustelussa nousi esiin erityisesti palaute viestinnän ongelmista hyvinvointialueen alkuvaiheessa.

Asukkailta ja työntekijöiltä on saatu palautetta viestinnästä, tietojen löytymisen hankaluuksista sekä tietojärjestelmien vanhanaikaisuudesta ja toimimattomuudesta. Valiokunnasta nostettiin esille, että viestintää ei voi tehdä koskaan liikaa, sillä jos viestintää on liian vähän, herättää se epävarmuutta henkilöstön keskuudessa. Valiokunta pitää hyvänä ajatusta, että opetellaan kohtaamaan korjaavaa ja kriittistä palautetta. Se tarkoittaa myös kulttuurista muutosta, jota kohti pitää kasvaa työyhteisöissä ja yksilöinä.

Valiokunta korostaa hyvinvointialueen strategian keskeistä päämäärää ”Tärkeintä on ihminen”. Valiokunnan mielestä jokaiselle pirkanmaalaiselle tulisi mahdollisimman pikaisesti tiedottaa, miten hänen tulee toimia apua/palveluja tarvitessaan. Valiokunta yhtyy hyvinvointialueen vanhusneuvostossa esiin tulleeseen ajatukseen: Tärkeintä olisi A4-kokoinen yhteenveto kaikille kuntalaisille, yhteenvedossa tulee olla kaikki tarpeelliset, oikeat yhteystiedot, jotta väestö osaa ottaa yhteyttä oikeisiin osoitteisiin/henkilöihin.

Henkilöstön osalta on jo erityisesti terveystalveissa kriittinen tilanne, joten henkilöstöstä täytyy pitää huolta. Valiokunta toteaa, että viestintäjohtajan mukaan esiin nostetut asiat ovat tiedostettuja ja työn alla. Valiokunta yhtyy johtopäätökseen, että kyseessä on Suomen historian suurin hallinnollinen muutos, jossa on annettava aikaa työyhteisön sopeutumiseen ja käytäntöjen muotoutumiseen. Valiokunta tunnistaa, että organisaation ja myös viestinnän valmistelua tehtiin ennen hyvinvointialueen aloitusta hyvin pienillä resursseilla, joten sekä internet-sivut että henkilöstön intranet ovat vielä kehitysvaiheessa. Valiokunta korostaa, että henkilöstöviestinnässä ja johtamisessa laajemminkin on oltava erittäin proaktiivinen ja aloitteellinen. Omilla toimilla on vaikutettava nykyhetkessä henkilökunnan pysyvyyteen. Valiokunta haluaa tuoda esille sen, että viestinnällä on keskeinen rooli työssäjaksamiseen.

Myös asiakkaille päin viestiminen koettiin kriittisenä asiana, ja erityisesti palveluiden muutoksista viestiminen ikäihmisille on aiheuttanut epäselvyyksiä. Olemassa olevien sopimuskumppanien lisäksi pitää nostaa esille ylipäättään yrityksille viestintä. On tärkeitä saada esimerkiksi teknologiaan liittyen potentiaaliset yritykset tietoisiksi hyvinvointialueen suunnitelmista. Hyvinvointialueen viestinnässä tulisi välttää mielikuvan jakamista siitä, että hyvinvointialueella automaattisesti odotettaisiin ihmisten sopeutuvan organisaatioon, vaan asiakkaiden oikeuksista on viestittävä sekä varmistuttava viestinnän toimivuudesta (esim. tarkastelu miten asiakaslähtöisiä päätökset ovat, onko tieto ymmärrettävää ja saavutettavaa).



Sosiaalisen median merkitys ja rooli tunnistettiin valiokunnassa. Viestintäjohtaja infosi, että hyvinvointialueella ollaan hankkimassa some-hallintatyökalua, jonka avulla sosiaalisen median hallinta on helpompaa. Tiedottaminen ja somen päivittäminen vaatii aina aikaa ja tekijöitä, minkä vuoksi sosiaalisen median osaamiseen panostettava ja eri someprofiilit pidettävä yhdenmukaisina. Sosiaalisen median vanhat profiilit, esim. Tays ja pelastuslaitos, on pyritty linkittämään hyvinvointialueeseen. Viestintäyksiköiden osalta pelastuspalveluilla on oma viestintäyksikkö, muuten viestintä tapahtuu viestintäjohtajan alaisuudessa. Pelastuspalvelujen viestintäyksikkö on kuitenkin tiiviissä yhteistyössä muun viestinnän kanssa.

Monipalveluvaliokunta 2.5.2023

Markku Virkamäki, puheenjohtaja

